



### Mag. Susanne Ertl

Mobil: 0664-4633785

Mail: [susanne@ertl-consulting.at](mailto:susanne@ertl-consulting.at)

Web: [www.ertl-consulting.at](http://www.ertl-consulting.at)

#### Betriebswirtschaftliche Unternehmensberatung

Unterstützung bei der Einführung geeigneter Managementinformations-Systeme sowie Steuerungs- und Controlling-Instrumente

#### Konfliktkommunikation mit mediativer Kompetenz

Konfliktprävention durch Konfliktkommunikation und Einführung geeigneter Konfliktmanagementsysteme

Konfliktlösung im wirtschaftlichen Kontext durch die Methoden der klassischen Mediation, Stellvertretermediation und mediativer Einzelberatung

#### Coaching im Perspektiven- und Präventionsbereich

Themen der beruflichen Weiterentwicklung und Herausforderungen im Führungsbereich sowie der Prävention - Umgang mit Stress, Erhalt der eigenen Leistungsfähigkeit und Regeneration

#### Berufserfahrungen:

Seit 2013 **Gründung ERTL CONSULTING - Unternehmensberaterin** im betriebswirtschaftlichen Kontext, **Mediatorin** eingetragen beim Bundesministerium für Justiz und **Systemischer Coach** im Perspektiven – und Präventionsbereich (*nebenberuflich seit 2009*)

1999 – 2012 **Österreichische POST AG**, Finanzen & Controlling, Changemanagement & Restrukturierung, vielfältige Führungsfunktionen und Bereiche:

- **Leitung Abteilung Controlling** & Performancemanagement Filialnetz (2004-2012): Controlling-Agenden für 2.000 Filialen, Vertriebsprämienystem für 5.000 Mitarbeiter, Provisionsmodell Vertriebspartnern, Re-Dimensionierung Filialnetz;
- **Beiratsmitglied** (2004-2011) der beiden POST Tochterunternehmen Omnitec GmbH und Wertlogistik GmbH;
- **Sonderprojekte des Vorstands** (2002-2004): Divisionalisierung der Post AG, Ausgliederungen, Vergütungsmodelle

1996 – 1999 **SHELL AUSTRIA AG**, Finanzen & Controlling, Organisationsprojekt & Software-Umstellung

#### Ausbildungen:

- Betriebswirtin mit Schwerpunkt Betriebswirtschaftliche Steuerlehre, Unternehmensführung KMU und Controlling
- Managementausbildungen - Herstein Institut für Management & Leadership und Gustav Käser Training International
- Wirtschaftsmediatorin, eingetragen am Bundesministerium für Justiz – incite Akademie Unternehmensberater
- Zertifizierte Trainerin wba – seminar consult prohaska
- Systemischer Coach - Zusatzausbildungen im Bereich Persönlichkeit / Kommunikation (Process Communication Model® – Dr.Kahler)
- Qualifikationen auf dem Gebiet der Prävention / Gesundheitsförderung mittels Klinischer Psycho-Neuro-Immunologie (Akademie für Ganzheitsmedizin)